

## Правила пользования программой и продуктами CITYLIFE

Спасибо, что присоединились к программе лояльности CITYLIFE. Подробности об участии в программе и работе с продуктами CITYLIFE можно найти на нашем веб-сайте по адресу <https://cl.world>

### 1. Термины и определения:

**Компания – CITYLIFE(СИТИЛАЙФ)** – уполномоченный оператор Сайта [cl.world](https://cl.world) , Продукта, Программы и Тарифов CITYLIFE.

**Сайт** – официальный сайт Компании [cl.world](https://cl.world) на котором размещена информация о Программе Компании, Тарифах и Партнерах и предоставляемых ими товарах, работах, услугах со Скидками и Бонусными Баллами.

**Программа Компании** – комплекс мероприятий, направленных на объединение Партнеров и Клиентов для получения взаимовыгодных результатов.

**Продукт или Продукция CITYLIFE**- программное обеспечение в комплекте с персональным идентификационным материальным носителем, являющийся объектом гражданских правоотношений, который обеспечивает доступ Клиента и Дистрибьютора к Программе Компании.

**Личный кабинет** – индивидуальное хранилище персональных данных участника Программы.

**Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Компанией на закупку Продукта CITYLIFEи его дальнейшей реализации Клиентам.

**Торгово-сервисное предприятие или ТСП** – Партнер Компании, реализующий свои товары, работы, услуги Клиентам и Дистрибьюторам Компании со Скидкой и Бонусными Баллами.

**Клиент** – любое дееспособное физическое лицо, получившее Продукт **CITYLIFE** у Партнера Компании с целью получения Скидки и Кэшбэка у ТСП.

**Внутренний Клиент** — физическое лицо, потребитель услуг, товаров и/или работ ТСП и/или сотрудник ТСП, являющийся владельцем персонального или электронного идентификационного носителя CITYLIFE, выпущенных Компанией CITYLIFE для ТСП. Внутренний Клиент всегда получает 100% Бонусных Баллов от общего процента, который определяется ТСП вне зависимости от Тарифа.

**Внешний Клиент** — физическое лицо, потребитель услуг, товаров и/или работ ТСП и/или сотрудник ТСП, являющийся владельцем персонального или электронного идентификационного носителя CITYLIFE, выпущенных Компанией CITYLIFE для иных Партнеров, Заказчиков, общественных мероприятий и т.д. Внешний Клиент всегда получает 50% Бонусных Баллов от общего процента, который определяется ТСП вне зависимости от Тарифа.

**Скидка** – финансовая льгота, предоставляемая в форме снижения цены на товары, работы, услуги ТСП.

**Бонусный Балл (CL)** - единица измерения обязательств Компании по отношению к Клиентам Программы лояльности. Бонусный Балл CL обеспечен реальным товарно-денежным оборотом и формируется в Программном обеспечении Компании, в персональном Личном кабинете участника Программы лояльности (Клиент, Партнер) по результатам подсчета оборота денежных средств от продаж товаров, работ и/или услуг, как часть материальной выгоды, подлежащей распределению между всеми участниками Программы лояльности.

Бонусный Балл CL – не является денежной единицей, а является формой поощрения участников Программы лояльности. При конвертации 1 (один) Бонусный Балл CL равен 1 (одному) рублю РФ.

**Карта CITYLIFE**— персональное идентификационное средство Клиента на материальном носителе Клиента. Номер карты указан на лицевой стороне Карты CITYLIFE, с помощью которого производится идентификация Клиента.

**Электронная Карта CITYLIFE**— персональное идентификационное средство Клиента на электронном носителе Клиента. Номер карты указан в Личном кабинете программы лояльности, с помощью которого производится идентификация Клиента.

## **2. Правила программы**

2.1. Настоящие Правила являются договором публичной оферты (далее - Договор), содержащим все существенные условия договора и порядок пользования программой Компании и продуктами CITYLIFE, адресованные любому дееспособному физическому лицу (далее - Клиент), обладающему необходимыми полномочиями заключать договор.

Если какое-либо положение настоящего Договора является незаконным или противоречит действующему законодательству, это положение не имеет юридической силы и подлежит исключению из Договора, что не влечет недействительности самого Договора.

2.2. Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

2.3. Каждый раз, когда Клиент покупает или использует наши продукты CITYLIFE, он подтверждает свое согласие с Договором.

2.4. Если Клиент не согласен с условиями настоящего Договора и не намерен его принимать, он должен прекратить пользоваться программой Компании и продуктами CITYLIFE.

## **3. Общие условия**

3.1. Для получения Бонусных Баллов CL, а также приобретения товаров/услуг у Партнеров Компании со скидкой Клиенту необходимо активировать свой Личный Кабинет на сайте Компании.

3.2. Пользуясь Продуктом при приобретении товаров/услуг у Партнеров Компании, Клиент может получать скидку от стоимости товаров/услуг. Размер скидки каждого Партнера указан на Сайте Компании.

3.3. При покупке товаров/услуг у Партнеров, в Личный кабинет Клиента могут быть начислены Бонусные Баллы CL. Условия начисления и размер Бонусных Баллов от каждого Партнера указан на Сайте Компании.

3.4. Клиент в любое время может обменять накопленные Бонусные Баллы CL на товары/услуги Партнеров Компании, реализующие свои товары/услуги со скидкой и за Бонусные Баллы CL.

3.5. Клиент самостоятельно предпринимает соответствующие меры для обеспечения защиты всей своей персональной информации.

3.6. При использовании Программой Компании, Клиент обязуется не наносить своими действиями ущерб компании CITYLIFE, и не подрывать ее имидж.

3.7. У Клиента может быть единственная уникальная учетная запись. Если клиентская учетная запись была удалена ранее, Клиент с согласия Компании может вновь быть зарегистрированным в системе и создать новую учетную запись.

3.8. Клиент обязуется не использовать программу и продукты Компани для какой-либо незаконной или мошеннической деятельности. CITYLIFE оставляет за собой право аннулировать учетную запись Клиента, если своими действиями он нарушает условия настоящего Договора.

3.9. Клиент ответственен за то, что в учетной записи содержится достоверная и актуальная информация о нем.

3.10. Ежегодно 26 декабря Компания аннулирует все учетные записи, которые не были активны предыдущие 12 месяцев. При аннулировании учетной записи бонусные баллы пользователя списываются без предоставления компенсации.

3.11. Клиент всегда может прекратить пользоваться программой и/или продуктом Компании. Для этого необходимо направить соответствующее уведомление в Компанию, удалить информацию из учетной записи и прекратить фактическое использование продуктов CITYLIFE.

3.12. Принимая условия настоящего Договора Клиент предоставляет согласие Компании CITYLIFE, а также иным компаниям, и любым третьим лицам, по усмотрению Компании, на обработку, использование и передачу своих персональных данных в целях исполнения Договора без ограничения срока действия.

3.13. Под обработкой персональных данных стороны понимают сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом Компании не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения обработки и использования предоставленных им персональных данных.

3.14. Принимая условия настоящего договора Клиент соглашается получать информацию рекламного характера по каналам связи, указанным в учетной записи.

3.15. Компания в своей деятельности обязуется соблюдать требования действующего законодательства, руководствоваться интересами Клиента и предпринять все возможные меры для предоставления качественного сервиса.

#### **4. Изменение Договора**

4.1. Компания может в любое время внести изменения в Договор, например, если изменится функциональность продуктов CITYLIFE или в соответствии с требованиями закона.

4.2. Новая редакция Договора размещается на веб-сайте Компании и начинает действовать с момента ее размещения.

4.3. Продолжая использовать программу Компании и продукты CITYLIFE после любых изменений и дополнений к настоящему Договору Клиент соглашается с его условиями. Если Клиент не согласен с изменениями и дополнениями к настоящему Договору, он обязан незамедлительно отказаться от использования программы Компании и продуктов CITYLIFE.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора и правила пользования Программой ему полностью ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

5.2. Клиент не является сотрудником и/или представителем Компании. В связи с этим Клиент не имеет права выступать от имени Компании без его согласия.

5.3. Объектом по настоящему Договору являются права, которые предоставляются Клиенту как участнику Программы. Участие в Программе не может быть признано имуществом и/или товаром.

## **6. Реквизиты компании**

CityLife LP

Номер компании: LP2223

Юридический адрес: Office 29, Clifton House, Fitzwilliam street lower, Dublin 2

Фактический адрес: Block B, The Crescent Building, Northwood, Santry, Dublin 9, Dublin, D09 C6X8,  
Republic of Ireland

e-mail: info@cl.world

Номер телефона: 01 893 4902 (+353 1 893 4902)

Название банка: UAB "Paysera"

EVP2510003465493CITYLIFE LP

Адрес : Menulio Street 7, Vilnius, LT-04326, Lithuania

IBAN: LT14350002575824