

## Правила пользования программой и продуктами CITYLIFE

Спасибо, что присоединились к программе лояльности CITYLIFE. Подробности об участии в программе и работе с продуктами CITYLIFE можно найти на нашем веб-сайте по адресу <https://cl.world>

### 1. Термины и определения:

**Компания – CITYLIFE(СИТИЛАЙФ)** – уполномоченный оператор Сайта [cl.world](https://cl.world), Продукта, Программы и Тарифов CITYLIFE.

**Сайт** – официальный сайт Компании [cl.world](https://cl.world) на котором размещена информация о Программе Компании, Тарифах и Партнерах и предоставляемых ими товарах, работах, услугах со Скидками и Бонусными Баллами.

**Программа Компании** – комплекс мероприятий, направленных на объединение Партнеров и Клиентов для получения взаимовыгодных результатов.

**Продукт или Продукция CITYLIFE**- программное обеспечение в комплекте с персональным идентификационным материальным носителем, являющийся объектом гражданских правоотношений, который обеспечивает доступ Клиента и Дистрибьютора к Программе Компании.

**Личный кабинет** – индивидуальное хранилище персональных данных участника Программы.

**Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Компанией на закупку Продукта CITYLIFE и его дальнейшей реализации Клиентам.

**Торгово-сервисное предприятие или ТСП** – Партнер Компании, реализующий свои товары, работы, услуги Клиентам и Дистрибьюторам Компании со Скидкой и Бонусными Баллами.

**Клиент** – любое дееспособное физическое лицо, получившее Продукт CITYLIFE у Партнера Компании с целью получения Скидки и Кэшбэка у ТСП.

**Внутренний Клиент** — физическое лицо, потребитель услуг, товаров и/или работ ТСП и/или сотрудник ТСП, являющийся владельцем персонального или электронного идентификационного носителя CITYLIFE, выпущенных Компанией CITYLIFE для ТСП. Внутренний Клиент всегда получает 100% Бонусных Баллов от общего процента, который определяется ТСП вне зависимости от Тарифа.

**Внешний Клиент** — физическое лицо, потребитель услуг, товаров и/или работ ТСП и/или сотрудник ТСП, являющийся владельцем персонального или электронного идентификационного носителя CITYLIFE, выпущенных Компанией CITYLIFE для иных Партнеров, Заказчиков, общественных мероприятий и т.д. Внешний Клиент всегда получает 50% Бонусных Баллов от общего процента, который определяется ТСП вне зависимости от Тарифа.

**Скидка** – финансовая льгота, предоставляемая в форме снижения цены на товары, работы, услуги ТСП.

**Бонусный Балл (CL)** - единица измерения обязательств Компании по отношению к Клиентам Программы лояльности. Бонусный Балл CL обеспечен реальным товарно-денежным оборотом и формируется в Программном обеспечении Компании, в персональном Личном кабинете участника Программы лояльности (Клиент, Партнер) по результатам подсчета оборота денежных средств от продаж товаров, работ и/или услуг, как часть материальной

выгоды, подлежащей распределению между всеми участниками Программы лояльности. Бонусный Балл CL – не является денежной единицей, а является формой поощрения участников Программы лояльности. При конвертации 1 (один) Бонусный Балл CL равен 1 (одному) рублю РФ.

**Карта CITYLIFE**— персональное идентификационное средство Клиента на материальном носителе Клиента. Номер карты указан на лицевой стороне Карты CITYLIFE, с помощью которого производится идентификация Клиента.

**Электронная Карта CITYLIFE**— персональное идентификационное средство Клиента на электронном носителе Клиента. Номер карты указан в Личном кабинете программы лояльности, с помощью которого производится идентификация Клиента.

## **2. Правила программы**

2.1. Настоящие Правила являются договором публичной оферты (далее - Договор), содержащим все существенные условия договора и порядок пользования программой Компании и продуктами CITYLIFE, адресованные любому дееспособному физическому лицу (далее - Клиент), обладающему необходимыми полномочиями заключать договор.

Если какое-либо положение настоящего Договора является незаконным или противоречит действующему законодательству, это положение не имеет юридической силы и подлежит исключению из Договора, что не влечет недействительности самого Договора.

2.2. Настоящий Договор устанавливается Компанией самостоятельно и может быть принят Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо исключений и оговорок.

2.3. Каждый раз, когда Клиент покупает или использует наши продукты CITYLIFE, он подтверждает свое согласие с Договором.

2.4. Если Клиент не согласен с условиями настоящего Договора и не намерен его принимать, он должен прекратить пользоваться программой Компании и продуктами CITYLIFE.

## **3. Общие условия**

3.1. Для получения Бонусных Баллов CL, а также приобретения товаров/услуг у Партнеров Компании со скидкой Клиенту необходимо активировать свой Личный Кабинет на сайте Компании.

3.2. Пользуясь Продуктом при приобретении товаров/услуг у Партнеров Компании, Клиент может получать скидку от стоимости товаров/услуг. Размер скидки каждого Партнера указан на Сайте Компании.

3.3. При покупке товаров/услуг у Партнеров, в Личный кабинет Клиента могут быть начислены Бонусные Баллы CL. Условия начисления и размер Бонусных Баллов от каждого Партнера указан на Сайте Компании.

3.4. Клиент в любое время может обменять накопленные Бонусные Баллы CL на товары/услуги Партнеров Компании, реализующие свои товары/услуги со скидкой и за Бонусные Баллы CL.

3.5. Клиент самостоятельно предпринимает соответствующие меры для обеспечения защиты всей своей персональной информации.

3.6. При использовании Программой Компании, Клиент обязуется не наносить своими действиями ущерб компании CITYLIFE, и не подрывать ее имидж.

3.7. У Клиента может быть единственная уникальная учетная запись. Если клиентская учетная запись была удалена ранее, Клиент с согласия Компании может вновь быть зарегистрированным в системе и создать новую учетную запись.

3.8. Клиент обязуется не использовать программу и продукты Компании для какой-либо незаконной или мошеннической деятельности. CITYLIFE оставляет за собой право аннулировать учетную запись Клиента, если своими действиями он нарушает условия настоящего Договора.

3.9. Клиент ответственен за то, что в учетной записи содержится достоверная и актуальная информация о нем.

3.10. Компания оставляет за собой право аннулировать учетную запись, если она не используется более шести месяцев.

3.11. Клиент всегда может прекратить пользоваться программой и/или продуктом Компании. Для этого необходимо направить соответствующее уведомление в Компанию, удалить информацию из учетной записи и прекратить фактическое использование продуктов CITYLIFE.

3.12. Принимая условия настоящего Договора Клиент предоставляет согласие Компании CITYLIFE, а также иным компаниям, и любым третьим лицам, по усмотрению Компании, на обработку, использование и передачу своих персональных данных в целях исполнения Договора без ограничения срока действия.

3.13. Под обработкой персональных данных стороны понимают сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом Компании не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения обработки и использования предоставленных им персональных данных.

3.14. Принимая условия настоящего договора Клиент соглашается получать информацию рекламного характера по каналам связи, указанным в учетной записи.

3.15. Компания в своей деятельности обязуется соблюдать требования действующего законодательства, руководствоваться интересами Клиента и предпринять все возможные меры для предоставления качественного сервиса.

#### **4. Изменение Договора**

4.1. Компания может в любое время внести изменения в Договор, например, если изменится функциональность продуктов CITYLIFE или в соответствии с требованиями закона.

4.2. Новая редакция Договора размещается на веб-сайте Компании и начинает действовать с момента ее размещения.

4.3. Продолжая использовать программу Компании и продукты CITYLIFE после любых изменений и дополнений к настоящему Договору Клиент соглашается с его условиями. Если Клиент не согласен с изменениями и дополнениями к настоящему Договору, он обязан незамедлительно отказаться от использования программы Компании и продуктов CITYLIFE.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора и правила пользования Программой ему полностью ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

5.2. Клиент не является сотрудником и/или представителем Компании. В связи с этим Клиент не имеет права выступать от имени Компании без его согласия.

5.3. Объектом по настоящему Договору являются права, которые предоставляются Клиенту как участнику Программы. Участие в Программе не может быть признано имуществом и/или товаром.

## **6. Реквизиты компании**

CityLife LP

Номер компании: LP2223

Юридический адрес: Office 29, Clifton House, Fitzwilliam street lower, Dublin 2

Фактический адрес: Block B, The Crescent Building, Northwood, Santry, Dublin 9, Dublin, D09 C6X8,

Republic of Ireland

e-mail: [info@cl.world](mailto:info@cl.world)

Номер телефона: 01 893 4902 (+353 1 893 4902)

Название банка: UAB "Paysera"

EVP2510003465493CITYLIFE LP

Адрес : Menulio Street 7, Vilnius, LT-04326, Lithuania

IBAN: LT14350002575824